

# Privacyverklaring

## **Wat houdt de privacyverklaring in?**

Kort gezegd betekent dit dat wij u informeren over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. We leggen uit welke gegevens we verzamelen, waarvoor we die gebruiken, wie er toegang tot heeft en met wie we deze eventueel delen. Daarbij geldt als uitgangspunt dat we alleen gegevens verwerken als dat echt nodig is, en altijd op een veilige en zorgvuldige manier.

## **Waarom verwerken wij uw gegevens?**

Wij verwerken uw gegevens bij het uitvoeren van onze plichten als zorgverlener.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- Het bieden van goede zorg en dienstverlening;
- Het voeren, beheren of verantwoorden van de administratie;
- Het analyseren van incidenten en/of calamiteiten;
- Het doen van klanttevredenheidsonderzoek en andere kwaliteitsonderzoeken;
- Het doen van onderzoek ter verbetering van de zorg en dienstverlening en efficiëntie van de bedrijfsvoering;
- Het bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek met een algemeen maatschappelijk belang;
- Het voldoen aan wettelijke taken en/of verplichtingen.

## **Verwerking van uw persoonsgegevens**

Vanaf het moment dat u zich aanmeldt of wordt aangemeld door een verwijzer als cliënt bij Seniors Zorg, verwerken wij diverse persoonsgegevens van u. Dit betreft onder andere uw naam, adres, geboortedatum, Burgerservicenummer (BSN) en contactgegevens. In het kader van de voorgenomen zorg en dienstverlening leggen wij daarnaast gezondheidsgegevens vast in uw cliëntdossier. Onder 'verwerken' verstaan wij het registreren, raadplegen, opslaan en indien nodig het delen van uw gegevens met bevoegde partijen, zoals een andere zorgverlener naar wie u wordt doorverwezen.

U bent niet verplicht om uw gegevens te verstrekken. Houd er echter rekening mee dat wij zonder deze gegevens mogelijk niet in staat zijn om de gewenste zorg of ondersteuning te bieden. Wij bewaren uw gegevens zolang dit nodig is voor het leveren van zorg en zolang de wet ons verplicht uw gegevens te bewaren. Na afloop van deze bewaartermijn worden uw gegevens zorgvuldig vernietigd.

## **Bent u contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt?**

Als u optreedt als contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt van Seniors Zorg verwerken wij een beperkt aantal persoonsgegevens van u. Dit betreft bijvoorbeeld uw naam, con-

tactgegevens en de aard van uw relatie met de cliënt. Deze informatie is nodig om contact met u te kunnen opnemen.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Seniors Zorg werkt soms samen met andere organisaties of zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling. In zulke gevallen wisselen wij gegevens uit, maar alleen als dat nodig is en altijd op een veilige manier. Als een organisatie namens ons persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te waarborgen dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast kunnen wij uw gegevens delen met anderen als dit wettelijk verplicht is of als u daar toestemming voor heeft gegeven.

### **Wanneer mag Seniors Zorg uw gegevens gebruiken?**

Seniors Zorg gebruikt uw persoonsgegevens alleen als daar een geldige wettelijke grondslag voor is. Dit kan in de volgende situaties:

- U heeft toestemming gegeven
- Het is nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst voor zorg of dienstverlening
- Er is een wettelijke verplichting om uw gegevens te verwerken
- Er is sprake van een gerechtvaardigd belang van Seniors Zorg
- Het is noodzakelijk om uw vitale belangen te beschermen

### **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Seniors Zorg neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw privacy te waarborgen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Wanneer andere partijen namens ons gegevens verwerken, sluiten wij met hen verwerkersovereenkomsten af. Hiermee verplichten wij deze partijen eveneens tot het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen.

### **Welke rechten heeft u als cliënt?**

Als cliënt heeft u diverse rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U heeft onder andere het recht om:

- Uw gegevens in te zien;
- Uw gegevens te laten aanpassen, aanvullen, beperken, overdragen of verwijderen;
- Uw eerder gegeven toestemming in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact op met de contactpersoon die verantwoordelijk is voor uw zorg.

### **Gegevens via onze website**

Seniors Zorg verzamelt via Google Analytics informatie over het gebruik van onze website, zoals het aantal bezoekers, de duur van het bezoek en welke pagina's worden bekeken. Hiervoor is een verwerkerovereenkomst met Google afgesloten. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt om de website te optimaliseren en de gebruikservaring te verbeteren. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden en zijn niet te herleiden tot individuele bezoekers.

Voor het verzamelen van deze gegevens maken wij gebruik van zogenaamde 'cookies': kleine, eenvoudige bestanden die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens. We combineren Google Analytics-cookies niet met andere Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies zelf aanpassen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies ertoe kan leiden dat bepaalde onderdelen van onze website niet goed functioneren.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de website van Seniors Zorg. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites waarnaar wij eventueel verwijzen.

### **Klachten**

Heeft u een klacht over de manier waarop Seniors Zorg met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Komen wij er samen niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacy.

### **Functionaris Gegevensbescherming**

De onderstaande contactgegevens zijn uitsluitend bedoeld voor vragen over privacy en de bescherming van persoonsgegevens. Voor andere vragen of contactinformatie verwijzen wij u naar onze website.

U kunt onze Functionaris Gegevensbescherming bereiken via e-mail: [info@seniorszorg.nl](mailto:info@seniorszorg.nl)

### **Disclaimer**

Seniors Zorg behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze privacyverklaring op ieder moment aan te passen, zonder voorafgaande kennisgeving aan bezoekers.

*Laatst gewijzigd: Juni 2025*